

Algemene voorwaarden Nouna Clinics

Algemene voorwaarden

Nouna Clinics, hanteert onderstaande algemene voorwaarden.

Toepasselijkheid en algemene voorwaarden

- In deze voorwaarden wordt onder Nouna Clinics verstaan de entiteit met kvk nummer 97551104.
- In deze overeenkomst wordt onder “de behandelaar”
- In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” verstaan degene die Nouna Clinics opdracht geeft tot behandeling.
- In deze voorwaarden wordt onder “cliënt” tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- In deze voorwaarden wordt onder “behandeling” verstaan alle behandelingen die door Nouna Clinics worden uitgevoerd.
- In deze voorwaarden wordt onder “behandelovereenkomst” verstaan de door Nouna Clinics met een cliënt gesloten overeenkomst (informed consent) betreffende een behandeling.
- De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Overeenkomst

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en behandelovereenkomst van Nouna Clinics, ook

indien voor de uitvoering daarvan door Nouna Clinics een derde wordt ingeschakeld.

- Van deze algemene voorwaarden mag slechts worden afgeweken indien Nouna Clinics daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
- Algemene voorwaarden van de cliënt worden niet geaccepteerd.
- Nouna Clinics is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk en/of ongebruikelijke verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

Privacy & Geheimhouding

- Indien de cliënt akkoord gaat met behandeling bij behandelaar en de behandelovereenkomst ondertekend (informed consent) gaat cliënt akkoord met het **privacybeleid** van Nouna Clinics.

Geheimhouding

- Nouna Clinics is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhoudingsplicht betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die aan Nouna Clinics door cliënt ter beschikking zijn gesteld. De verplichting tot geheimhouding geldt niet als op grond van de wet de verplichting bestaat tot openbaarmaking van bepaalde gegevens. Nouna Clinics is gerechtigd de informatie, die men verkregen heeft, te gebruiken voor statistische doeleinden. Nouna Clinics zal er daarbij voor zorgen dat de informatie niet te herleiden is tot de individuele cliënt.

Toestemming

- De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Nouna Clinics door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier en informed consent van Nouna Clinics.
- De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie

van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

- Nouna Clinics kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.

-

Medewerkingsplicht

- De cliënt geeft Nouna Clinics naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst behoeft en dient de adviezen van Nouna Clinics op te volgen.
- De cliënt dient zich steeds op eerste verzoek van Nouna Clinics te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs voorzien van een BSN. Kan een cliënt een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is Nouna Clinics gerechtigd de behandelovereenkomst op te schorten. De kosten daarvan komen voor rekening van de cliënt.

Resultaten behandeling

- Alle behandelingen betreffen een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven op een resultaat. Er kunnen altijd onverwachte complicaties optreden, zoals bijvoorbeeld infecties, een bloeditstorting, pigmentverschuivingen of littekenweefsel.

Tarieven

- Het eerste consult is gratis en geheel vrijblijvend.
- Tijdens het eerste consult wordt een prijsafspraken gemaakt voor de behandeling. Hierin wordt tevens het behandelde gebied genoteerd.
- De gemaakte prijsafspraken is per behandeling.
- De behandelaar behoudt zich het recht voor om af te wijken van de gemaakte prijsafspraken indien de tijdsduur of het te behandelen gebied wordt gewijzigd. Dit wordt dan voorafgaand aan de behandeling besproken met de patiënt.
- Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar

en kunnen jaarlijks worden aangepast en/of worden geïndexeerd.

- De cliënt draagt er zelf en tijdig zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

Betaling

- Nouna Clinics heeft het recht om tarieven te wijzigen. Voor elke behandeling geldt het tarief dat op de site van Nouna Clinics staat op het moment dat de behandeling plaatsvindt. In het geval Nouna Clinics een offerte/prijsopgave heeft afgegeven, dan blijft deze geldig voor de periode die op de offerte/prijsopgave is aangegeven.
- Cliënt betaalt direct na de behandeling per pin of credit card.
- In het geval de cliënt de factuur na verzoek c.q. sommatie van Nouna Clinics niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in gebreke en verzuim. Nouna Clinics is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Nouna Clinics is alsdan tevens zonder nadere aankondiging bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt.
- Bij betalingsachterstand is Nouna Clinics bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe contante betaling.
- De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt.
- Genoemde prijzen (bijvoorbeeld op de website of in de offerte/behandelovereenkomst) zijn altijd onder voorbehoud van tikfouten.
- Bij het afnemen van pakketten van 2 of meer behandelingen betaalde bedragen niet restitueerbaar. Dit geldt ook voor speciale deals.

No show

- Indien een cliënt een afspraak annuleert of verzet, danwel niet verschijnt:
 - En het een consultafspraak betreft, dan wordt 65,00 Euro in rekening gebracht, indien de annulering of verplaatsing 24 uur of korter voor de afspraak plaatsvindt, danwel de cliënt niet verschijnt;
 - en het een behandeling betreft, dan wordt 65 euro in rekening gebracht, indien de annulering of verplaatsing 24 uur of korter voor de behandelafspraak plaatsvindt, danwel de cliënt niet verschijnt;

Behoudens tegenbewijs geldt in deze de administratie van Nouna Clinics tot het volledige bewijs dat een zodanige afspraak gemaakt was.
- Annuleren, uitstellen of verzetten van een behandeling bij ziekte of letsel; U dient een getekende schriftelijke medische verklaring van uw huisarts of behandelend specialist te overleggen waarin staat dat de geplande behandeling niet op de geplande behandeldatum kan plaatsvinden.
- Afspraken kunnen uitsluitend per whatsapp (+31 6 22024704) of telefonisch worden geannuleerd.

Overmacht

- Nouna Clinics is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de cliënt indien Nouna Clinics daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en ook niet anderszins voor haar rekening komt. Van een dergelijke omstandigheid is onder meer sprake ingeval van een staking, een onvoorzienbaar tekort aan personeel, ziekte van een behandelaar, vertrek van een behandelaar, een algemeen gebrek aan de benodigde (grond)stoffen en/of andere benodigde zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de opdracht.
- Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van Nouna Clinics opgeschort. Als die periode langer duurt dan drie maanden, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- Zowel Nouna Clinics als de cliënt behouden het recht te allen tijde wegens aantoonbare bijzondere omstandigheden (overmacht), de datum en/of tijd voor de behandeling te verzetten.

-

Aansprakelijkheid

- Nouna Clinics kan niet voorspellen hoeveel behandelingen iemand exact nodig heeft en kan daar ook niet aansprakelijk voor worden gesteld. De medewerkers van Nouna Clinics kunnen alleen het gemiddeld aantal behandelingen aangeven.
- Nouna Clinics is niet aansprakelijk voor pigmentverschuivingen (hyper/hypopigmentatie), verbranding, huidbeschadiging of littekenweefsel na of als gevolg van de behandeling.
- De aansprakelijkheid van Nouna Clinics, zowel voor directe als voor gevolgschade en voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Nouna Clinics beperkt tot het bedrag van de factuur.
- Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- Nouna Clinics is niet verantwoordelijk voor schade die voortkomt uit het niet volledige en/of waarheidsgetrouw informatie inzake de algemene gezondheid van de cliënt inzake omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- Nouna Clinics is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van de eigendommen van de cliënt. De cliënt dient zelf de nodige zorg in acht te nemen om schade aan of vermissing is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van zijn eigendommen te voorkomen.

Klachten

- In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de behandelaar, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de behandelaar. De behandelaar en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

Wijzigingen

- Het staat Nouna Clinics te allen tijde vrij deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Na wijziging vervallen alle eerdere versies van de Algemene Voorwaarden. In geval enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden volgens de wet onuitvoerbaar is, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zal de betreffende bepaling zo spoedig mogelijk zodanig gewijzigd worden dat deze overeenkomstig de wet is

Communicatie uitingen

- Niets van de uitingen, diensten, producten en materialen van Nouna Clinics mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd, digitaal of analoog. Dergelijke toestemming kan alleen worden verleend via info@undo.nl
- Het is eveneens verboden om de inhoud van de website of andere sociale media te wijzigen. Op de door Nouna Clinics geleverde informatie (inclusief beeld- en geluidmateriaal) op de website of in de sociale media rust auteursrecht, hetzij van Nouna Clinics hetzij van leveranciers van Nouna Clinics. Het is dan ook ten strengste verboden dergelijk materiaal te kopiëren en/of anderszins te vermenigvuldigen.
- Indien de Wederpartij informatie (ongeacht in welke vorm) verstrekt via de website en/of sociale media, dan wordt aangenomen dat daar geen auteursrecht op rust, tenzij dit uitdrukkelijk aangegeven is. Indien dit niet uitdrukkelijk is aangegeven, dan staat het Nouna Clinics vrij om dergelijke informatie te gebruiken.